Приложение N 1

к методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической

сетью и территориальных

сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

 Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении

 передачи электрической энергии для потребителей услуг

 электросетевой организации за 2015 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета [<1>](#Par411) | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 Отчет ОДС за январь | 0,75 | 60 |
| 2 Отчет ОДС за февраль | 0 | 60 |
| 3 Отчет ОДС за март | 0 | 60 |
| 4 Отчет ОДС за апрель | 6,3 | 60 |
| 5 Отчет ОДС за май | 0 | 60 |
| 6 Отчет ОДС за июнь | 0,6 | 60 |
| 7 Отчет ОДС за июль | 0,71 | 60 |
| 8 Отчет ОДС за август | 0,5 | 60 |
| 9 Отчет ОДС за сентябрь | 0,07 | 60 |
| 10 Отчет ОДС за октябрь | 7,18 | 60 |
| 11 Отчет ОДС за ноябрь | 1,55 | 60 |
| 12 Отчет ОДС за декабрь | 5,41 | 60 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности

 прекращений передачи электрической энергии

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период \_\_\_\_ г. число точек присоединения | 60 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. () | 23,29 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0,38 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

Приложение N 3

к методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической

сетью и территориальных

сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ

КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

 Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя качества рассмотрения заявок на технологическое

 присоединение к сети в период 2015г.

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 0 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () | 1 |

 Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя качества исполнения договоров об осуществлении

 технологического присоединения заявителей

 к сети, в период 2015г.

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 0 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. () | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 1 |

 Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя соблюдения антимонопольного законодательства

 при технологическом присоединении заявителей

 к электрическим сетям сетевой организации,

 в период 2015г.

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | 0, шт. |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. () | 0 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 1 |

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ

ОРГАНИЗАЦИЙ (ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ,

НАЧАВШИХСЯ ДО 2014 ГОДА)

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Минэнерго России от 27.10.2014 N 779)

 Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности

 за период 2015г.

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 25 | 25 | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно- распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 5 | 5 | 100 | прямая | 2 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 2 | 2 | 100 | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

 Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

 (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся

 до 2015 года)

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 1 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней | 0 | 30 | 0 | обратная | 1 |
| 1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней | 0 | 30 | 0 | обратная | 1 |
| 2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 0 | 30 | 0 | обратная | 0,5 |
| 2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - |  | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 30 | 30 | 100 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 30 | 30 | 100 | - | - |
| 2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2 |
| 3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 100 |  | 0,2 |
| 4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию |  |  |  | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 100 |  | 0,2 |
| 5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию |  |  |  |  | 0,5 |
| 5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 0,5 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2 |
| 7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 |  | 0,2 |
| 8. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,442 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности

обратной связи (для долгосрочных периодов регулирования,

начавшихся до 2014 года)

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](#Par1907) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в [п. 2.2](#Par1907) настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | - |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - |  | прямая | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг [<1>](#Par2026) | 0 | 0 | 100 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

--------------------------------

<1> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ

ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ, НАЧАВШИХСЯ ДО 2014 ГОДА)

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня

качества оказываемых услуг электросетевой организации

(для случаев установления плановые значения до 2013 года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | [1](#Par61) | 0,38 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью,  | [6.1](#Par223) |  |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации,  | [6.2](#Par236) | 0,631 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par159), 4.1 | 0,48 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par159), 4.1 | 1 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par159), 4.1 | 0,988 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 7.1](#Par281) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [пп. 7.1](#Par281) методических указаний |  |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [пп. 7.1](#Par281) методических указаний | 0 |

 Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя

 уровня надежности и качества оказываемых услуг

 (для долгосрочных периодов регулирования,

 начавшихся до 2014 года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:альфа = 0,75Для территориальной сетевой организации:альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета |  | 0,35 |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [п. 7.1](#Par281) | 1 |
| 4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  | [п. 7.1](#Par281) | 0 |
| 5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг,  | [7](#Par284) | 0,35 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня

 надежности оказываемых услуг организацией по управлению

 единой национальной (общероссийской) электрической сетью

 на основе объема недоотпущенной электроэнергии

 вследствие полного (частичного) ограничения

 электроснабжения потребителей

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Объем недоотпущенной электроэнергии (), МВт\*час | 14,66 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись

 Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня

 надежности оказываемых услуг территориальной сетевой

 организацией на основе средней продолжительности нарушения

 электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания

 электроснабжения потребителей

 ООО «СУЭК-ХАКАСИЯ» ПЕ «Энергоуправление»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт. | 14 |
| 1.1 | Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт. | 14 |
| 2 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт. | 60 |
| 3 | Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (), час. | 1,65 |
| 4 | Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (), шт. | 1,5 |

 Директор Энергоуправления Борисов Г.В. .

 Должность Ф.И.О. Подпись